

Memòria anual 2021.



El **montepio** es mou amb tu.

montepio.cat

Memòria anual 2021.

Aquesta memòria vol ésser un exercici de transparència cap als nostres socis/es i per a la resta de grups d'interès del montepio. Una informació clara i veraç és la millor manera d'explicar la tasca que realitzem pels nostres clients i pel territori en els àmbits social, ambiental i econòmic.

06

Presentació President
del **montepio**.

08

Presentació Director
del **montepio**.

10

El **montepio**
de conductors.

14

Gestió de
les persones.

18

El Govern
de la Mutualitat.

24

Els nostres
serveis.

30

Estratègia de
Responsabilitat social.

42

Presentats en d'altres
Organitzacions.

46

Els nostres compromisos
per l'assoliment dels ODS.

52

Resum d'activitats
2021.

56

Les notícies
més destacades.

60

Neix la fundació
montepio Sant Cristòfol
Manresa-Berga.

64

Estat de comptes
montepio 2021.

68

Segur soci corredoria
d'assegurances.



Un any de reestructuracions i canvis.

Llorenç Juanola

President del montepio.

Amb tots els companys/es de la Junta Directiva ja fa uns anys que treballem per aconseguir una estabilitat i un futur clar pel nostre montepio. Tothom sap que estem en uns moments de molts canvis a nivell empresarial i en especial en el món de les mutualitats, i la nostra entitat no n'és pas aliena. Durant aquest any 2021 des de la Junta i la Direcció del montepio hem estat avaluant diversos escenaris que ens permetin seguir oferint els nostres serveis a les persones associades, garantir la sostenibilitat econòmica del projecte i seguir servint al nostre territori. Amb aquesta motivació durant l'any hem engegat dues iniciatives molt significatives: la constitució de la Fundació Montepio Sant Cristòfol Manresa-Berga i la transformació de Mutualitat cap a Associació sense ànim de lucre. La primera ens donarà una empenta a tota la tasca social i cultural del montepio, i la transformació en associació ens permet disposar de molts més recursos i alliberar-nos d'un marc normatiu que ofega a les petites mutualitats.

Amb aquests canvis creiem que hem establert una sòlida base per posar el camí cap al centenari de la nostra entitat, i esperem que molts anys més.

Aquest any 2021 que deixem enrere ha estat especialment difícil en el pla social i emocional a causa de la pandèmia, per això vull aprofitar per traslladar el meu condol i el de tota la Junta Directiva a les famílies que han perdut algun ésser estimat durant aquest 2021.



Més serveis adreçats a les persones.

Josep M. Soler
Director del Montepio.

Hem tancat un any 2021 que a nivell global encetàvem amb un cert optimisme per l'inici del procés de vacunació, però a mesura que avançava el panorama pandèmic s'ha anat complicant més i més. Amb aquest escenari tant exigent al Montepio hem seguit treballant en el desenvolupament del Pla Director 2021-2023. Ha estat un any bàsicament de reorganització interna i de presentació de nous serveis per reforçar encara més el valor dels serveis que ofereix Montepio.

Durant aquest 2021 hem estrenat el servei e-Montepio de lloguer de cotxe elèctric compartit, una iniciativa pionera en l'àmbit de la mobilitat al nostre territori. També hem estrenat el nou servei “Montepio família” que ofereix suport legal i de gestió a les persones associades.

Tant important com l'arrancada d'aquests nous serveis, ha estat la reorganització interna del propi Montepio per tal d'adequar la nostra estructura de treball a les necessitats del moment actual, i els canvis en la nostra estructura jurídica.

Amb aquests canvis estem generant un Montepio més resilient, amb més valor per a les persones associades i amb una estructura més àgil, tant en l'àrea social com en l'àmbit de negoci, en definitiva un Montepio del segle XXI.



El Montepio de conductors.

Els nostres valors.	12
Confiança.	12
Dinamisme.	12
Entusiasme.	12
Principals xifres.	13
Organigrama.	13

El Montepio de Conductors Sant Cristòfol Manresa- Berga M.P.S és una entitat sense afany de lucre, fundada el 14 de març 1930 com a “Asociación de Choferes Sant Cristobal Manresa- Berga”. L’objectiu inicial de l’associació s’ha mantingut fins ara i està centrada en l’assistència jurídica, la reclamació de danys i la defensa jurídica en cas d’accident de circulació.

L’any 1997 l’associació fa el pas cap a mutualitat i consta inscrita en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0010. Des dels seus orígens el Montepio ha anat més enllà del servei a les persones associades i s’ha implicat a fons en la seguretat viària del territori, la mobilitat i les accions pròpies de responsabilitat social de caràcter cultural o solidari.

Durant aquest any 2021 el Montepio ha començat la transformació de la seva estructura jurídica de mutualitat cap a associació sense ànim de lucre, tot manteniment els mateixos serveis. Aquesta transformació culminarà els propers mesos amb la constitució de l’Associació Sant Cristòfol Manresa- Berga, Antic Montepio.

La seu central de la nostra Entitat està ubicada, des del 1966, a la plaça Sant Jordi, de Manresa i també comptem amb una segona seu a la ciutat de Berga.

Els nostres valors. Des de la seva fundació el **montepio** s’ha convertit en una organització de referència en el territori de la Catalunya Central. Tant en els seus inicis com en l’actualitat, comptem amb la confiança dels nostres associats, personal i col·laboradors. En el nostre model de negoci s’estableix la nostra missió i els nostres valors (“confiança”, “dinamisme” i “entusiasme”). Aquests valors també es troben en el nostre compromís amb la responsabilitat social empresarial.

Confiança. Compromesos amb la nostra tradició, actuem de forma honesta i responsable. Considerem la relació amb les nostres persones associades, el personal, delegacions i comercials, com una associació duradora, equitativa i equilibrada.

Dinamisme. Pensem com una organització moderna i avançada. En el diàleg amb els nostres col·laboradors, associats i empleats, configurem noves vies i solucions intel·ligents. Som eficients, metòdics i previsors.

Entusiasme. Assumim una postura oberta, interessada i compromesa, compartint les preocupacions de les persones associades i col·laboradores.



Celebració de la Festa de Sant Cristòfol l’any 1972.

Principals xifres.



Catalunya

9.102

Persones associades

15

Persones treballadores

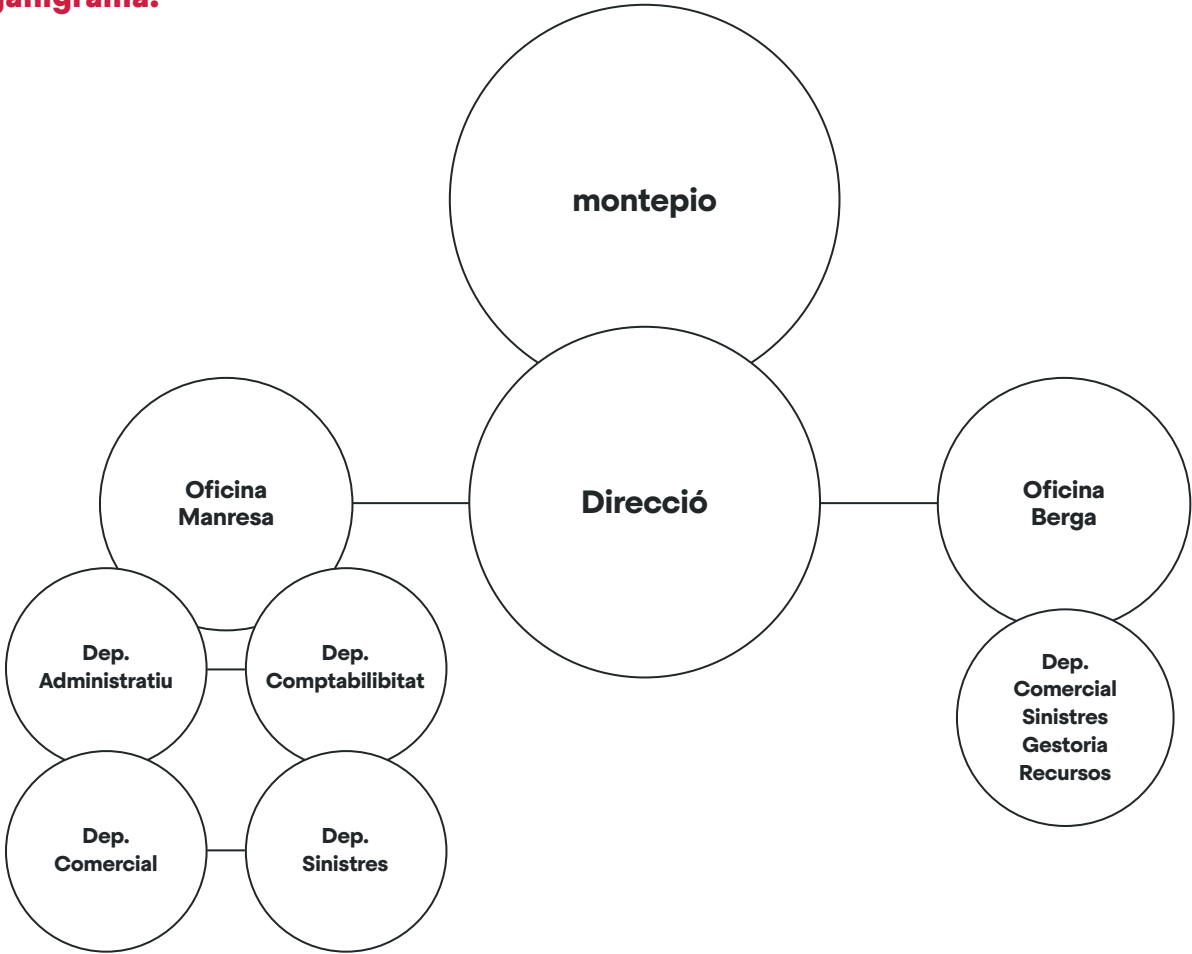
Socis distribuïts per comarques

- Berguedà **1.686**
- Bages **6.418**
- Moianès **257**
- Solsonès **148**
- Anoia **113**
- Osona **134**
- Altres **346**

Socis distribuïts per províncies

- Província de Barcelona **8.846**
- Província de Girona **26**
- Província de Lleida **168**
- Província de Tarragona **37**
- Resta d’Espanya **25**

Organigrama.



Gestió de les persones.

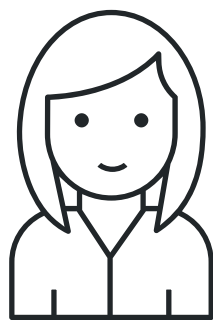
El montepio vol oferir unes condicions laborals òptimes, amb polítiques que afavoreixen la igualtat a tots els nivells i una ocupació estable, per atreure i fidelitzar les persones a llarg termini. Es vol crear un entorn laboral atractiu en el qual el personal pugui desenvolupar el seu potencial professional i alhora compatibilitzar la seva vida familiar.

Per complir amb aquests objectius durant l'any 2021 s'ha implantat el Pla d'Igualtat, on es recullen accions i mesures per avançar cap a la igualtat d'oportunitats entre dones, homes i totes les identitats de gènere. Per a qualsevol empresa és fonamental garantir un clima laboral adequat en el qual no tinguin cabuda la discriminació o l'assetjament per raó de sexe, amb aquest objectiu s'ha implantat el Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Dins de les mesures per facilitar la conciliació familiar, a més de l'horari fins a les 18 h, hi ha la possibilitat d'una entrada i sortida flexible del lloc de treball o l'ús del teletreball.

**Distribució
per gèneres.**

La plantilla de personal de **montepio** i Segursoci vol prioritzar la igualtat de gèneres. Actualment comptem amb una composició de nou dones i sis homes. Tot i la lleugera majoria de dones, mantenim el nostre compromís per garantir la igualtat tant en nombre com en condicions de treball.



60%

Dones

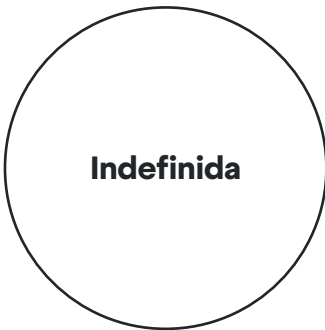


40%

Homes

**Tipus de
contractació.**

El compromís per un treball estable i de qualitat és un dels trets bàsics de la nostra gestió dels RRHH. Volem que el personal es senti implicat en els objectius de la nostra organització i en formi part. Per tant en aquests moments el 100% del nostre personal té un contracte indefinit.



100%

Oprah Winfrey

«No et converteixes
en allò que vols,
et converteixes en
allò que creus».



El Govern de la Mutualitat.

Codi ètic i el Reglament de prevenció de delictes.	20
Privacitat i dades del client/a.	20
Òrgans de govern.	22
Òrgans de control.	23

Una gestió íntegra i de confiança és la base per enfrontar-se de forma proactiva als reptes socials i mediambientals a curt i llarg termini. El bon govern propicia efectes positius de montepio sobre el seu entorn comercial i sobre la societat. Per aquest motiu, estem atents als riscos de govern clàssics, així com els de sostenibilitat. Estem atents als canvis que es van produint en les condicions legals; la protecció de dades i de la privacitat; la seguretat de la informació i les tecnologies; els actes delictius com frau, malversació, robatori, suborn o corrupció, el blanqueig de capital i el finançament del terrorisme; la discriminació i l’assetjament sexual; la seguretat i la salut en el treball; les normes mediambientals; i les qüestions fiscals. Per assegurar-nos del compliment de les nostres normes, realitzem regularment auditories externes.

Per a la configuració i divisió del treball dels nostres òrgans de direcció i control, ens centrem en marcs jurídics coneguts i en la legislació aplicable. Principalment, estem subjectes a la Generalitat de Catalunya. Així mateix, informem de la nostra feina amb transparència mitjançant els informes financers i de solvència.

**Codi ètic
i el Reglament
de prevenció
de delictes.**

Conscients que qualsevol actuació que desenvolupem té el seu impacte en la societat, el nostre Codi Ètic i el Reglament de Prevenció de Delictes suposa el nostre compromís amb el compliment de les lleis i dels valors ètics que les integren, i en ells es recullen les directrius que guien la nostra activitat. El codi ètic i el reglament de prevenció de delictes és d'obligat compliment per a tot el personal i directius. Periòdicament es realitzen cursos de formació per conscienciar i promoure un comportament conforme a les normes. A través de la Comissió Ètica i el responsable del compliment, l'entitat vetlla per l'adequada observació del codi i el reglament dins de la Mutualitat.

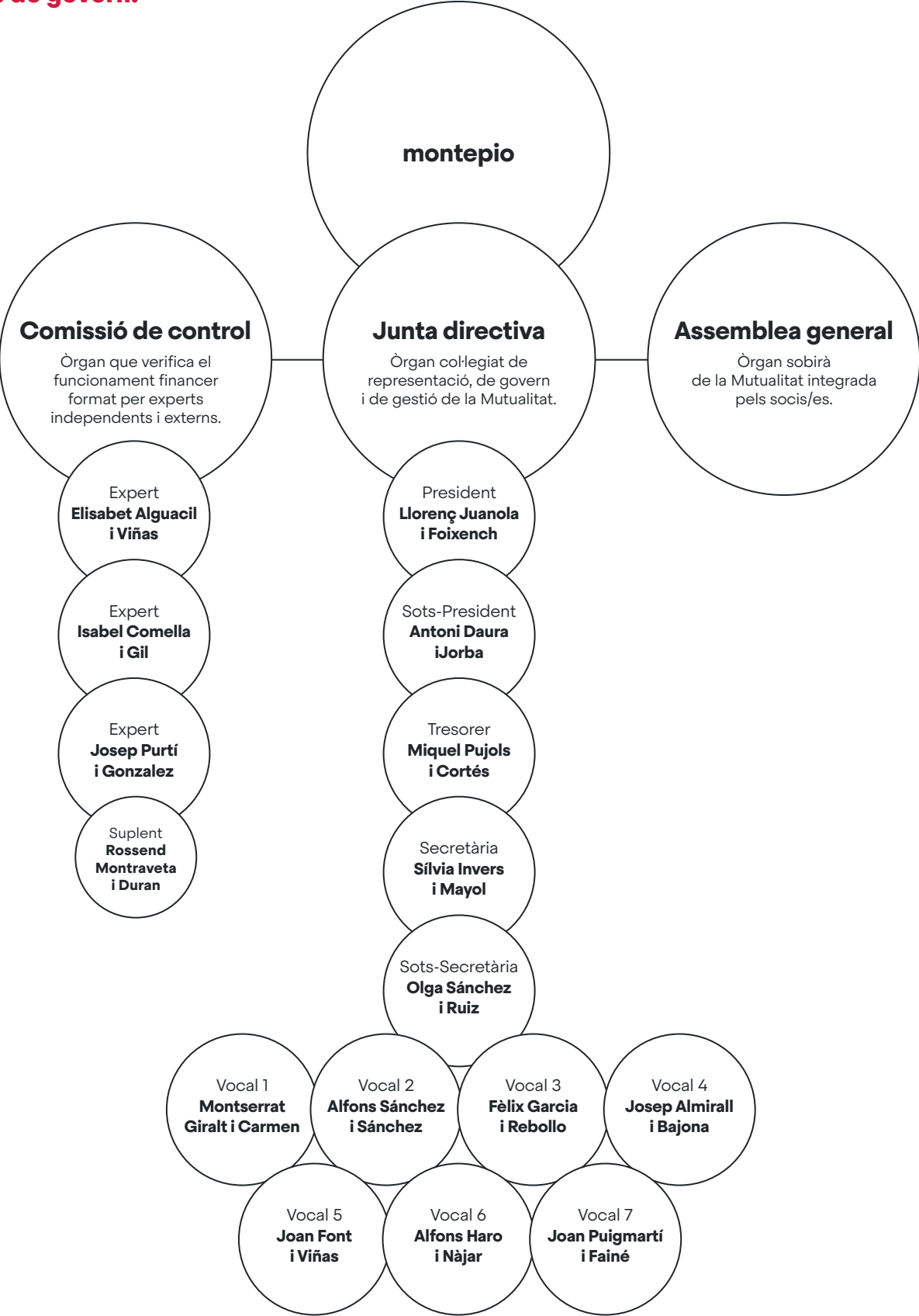
**Privacitat i dades
del client/a.**

En relació amb la normativa vigent sobre la protecció de dades dels nostres clients/es, **montepio** disposa de tots els recursos necessaris per garantir el compliment de la mateixa. La confiança i transparència són les línies directrius que guien l'ús que fem de la informació dels nostres clients/associats. Aquests reben la informació detallada sobre el tractament que es donarà a les seves dades personals.

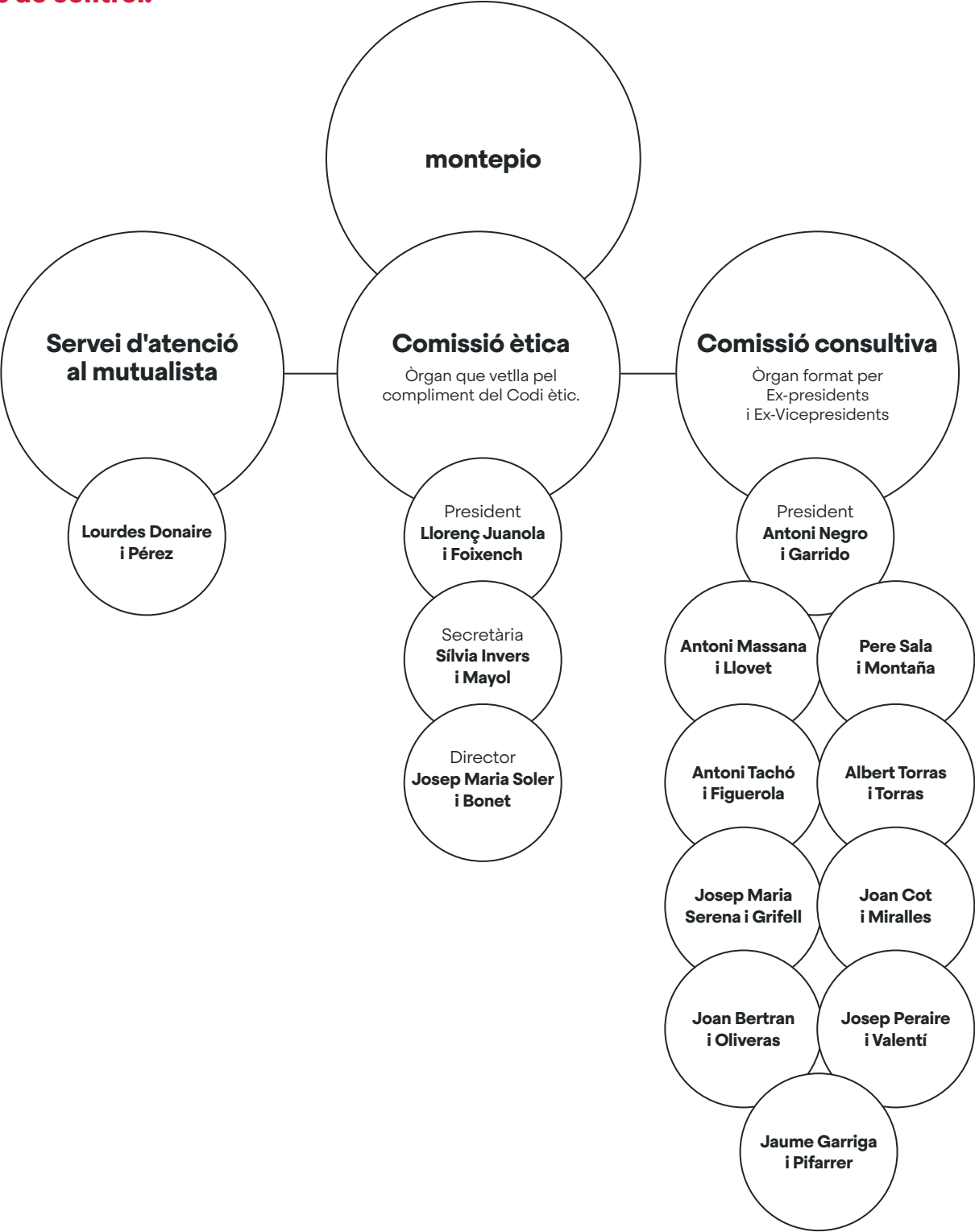
Tots els empleats reben formació per al tractament d'aquest tipus d'informació. A més a més, la protecció de dades i el compromís de confidencialitat formen part de les condicions laborals i del codi ètic obligatoris per tots els empleats i personal directiu.



Òrgans de govern.



Òrgans de control.



Els nostres serveis.

Defensa jurídica.	26
montepio familia.	26
Servei de Gestoria.	27
Assistència en viatge.	27
Gestió de sancions de trànsit.	28

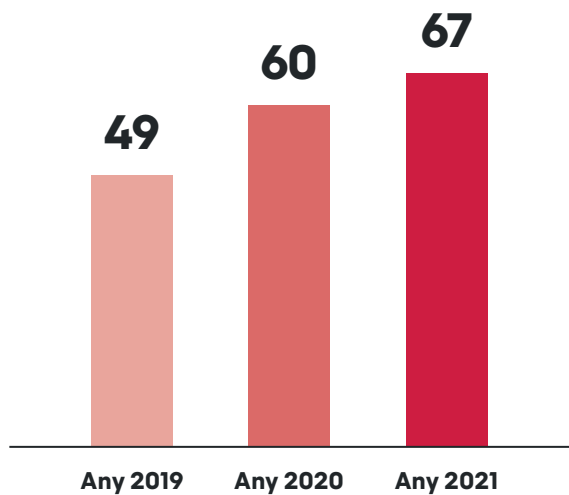
Des de la seva fundació el montepio té com a prestació bàsica l’assistència jurídica, la reclamació de danys i la defensa jurídica en cas d’accident de circulació. Al llarg dels anys s’han anat completant aquestes prestacions amb una cartera de serveis adreçats a facilitar les gestions vinculades a la mobilitat i als vehicles.

Amb l’ànim de millorar la nostra oferta vers els socis i sòcies hem afegit un paquet de nous serveis anomenat montepio família, o bé el lloguer de cotxe elèctric e-montepio. Actualment també oferim serveis de gestoria, gestió de sancions de trànsit i assistència en viatge.

Defensa jurídica.

El **montepio** està centrat en prestar als seus associats/des un servei de defensa jurídica personal, tant si va com a conductor o passatger en un vehicle rodant, o com si és un vianant. Aquesta defensa jurídica personal també inclou la prestació d'altres serveis, com per exemple descomptes en tràmits de gestoria, consultes jurídiques gratuïtes amb advocats, gestió de multes i d'avisos al BOE.

Expedients Defensa Jurídica.



montepio familia

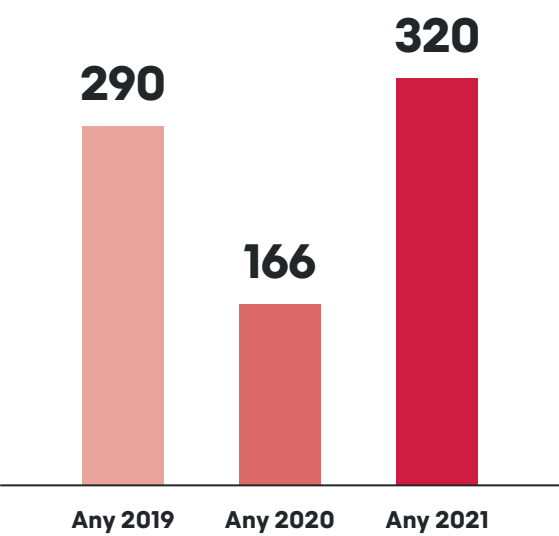
Les situacions familiars quotidianes a vegades ens presenten dificultats o imprevistos i no sabem on acudir. A la complexitat de moltes gestions s'hi afegeix la creixent digitalització que també pot representar una barrera important, per aquest motiu, el **montepio** crea un nou paquet de serveis anomenat **montepio família**, el qual va adreçat a les persones associades, amb la intenció de facilitar la resolució d'aquests tràmits i oferir un assessorament ràpid i personalitzat. Entre tots els nous serveis que oferim volem posar èmfasis en l'atenció a la gent gran o amb discapacitat, per ajudar-los en les tràmits administratius o en l'orientació a les prestacions públiques. Un exemple del tipus de gestions que engloba aquest servei seria la tramitació de:

- Llei de la Dependència: Consultes, sol·licitud, revisió de grau o recursos.
- Dret de Família: Discapacitat, mesures de suport, curatela.
- Herències: Declaració d'hereus, acceptació herència, liquidació impostos.
- Testaments: Preparació de testament, testament vital, voluntats anticipades o dret a oblit digital.
- Consultes sobre productes bancaris.
- Consulta legal a casa per a persones grans o grans dependents.
- Suport a tràmits telemàtics.

Servei de Gestoria.

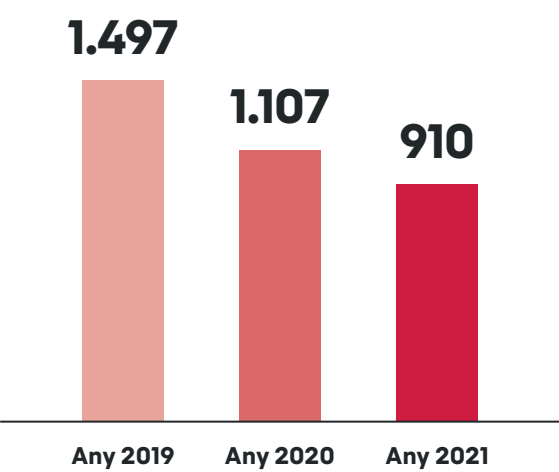
Els nostres associats/des disposen d'un servei de gestoria on els tràmits són més econòmics, tant transferències de vehicles, baixes o duplicats de permís conduir.

Expedients Gestoria.



Assistència en viatge.

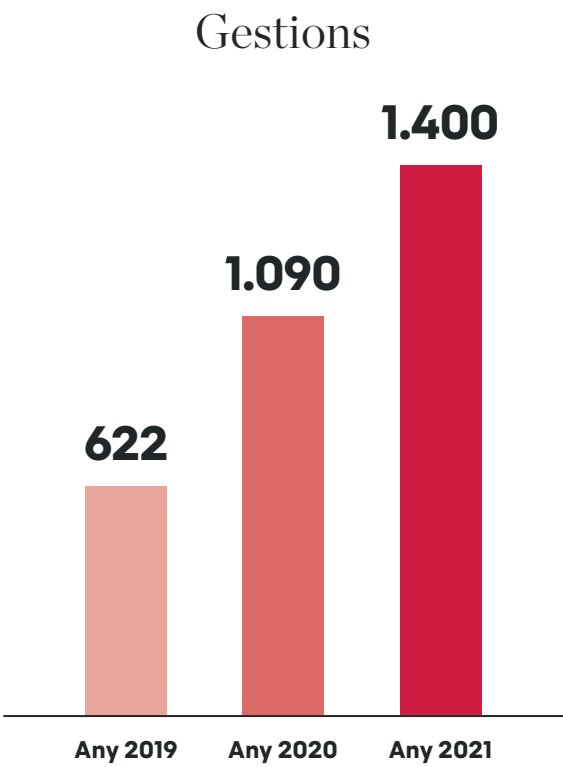
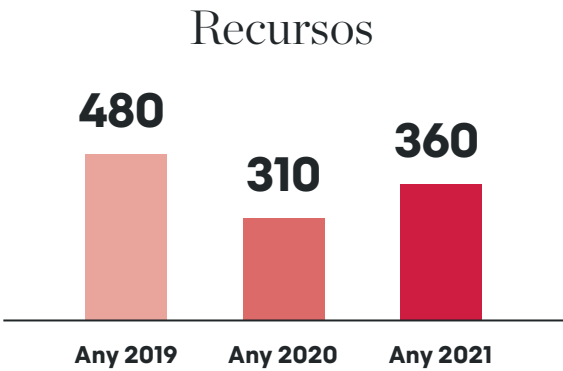
L'assistència en viatge s'ha transformat en un dels productes més valorats per els nostres associats, ja que al llarg dels anys ha demostrat ser un servei molt eficient i resolutiu, aportant-los molta tranquil·litat en qualsevol dels seus desplaçaments. Durant aquest any 2021 ha patit una lògica reducció degut als efectes de les restriccions de mobilitat.



Gestió de sancions de trànsit.

Els nostres socis/es disposen d'un servei d'assessorament i tramitació de recursos de sancions de trànsit, tant en via administrativa com contenciós-administrativa, així com la tramitació del pagament d'aquestes.

També disposem d'un servei d'avís de publicacions de sancions de trànsit en el BOE, permetent al soci poder abonar la sanció amb descompte o inclús identificar al conductor del vehicle infractor dintre del termini establert.



Albert Einstein

«Mira profundament la natura i llavors ho comprendràs tot millor».



Estratègia de Responsabilitat social.

Com treballem.	32
Compromís amb el personal.	32
Compromís amb els nostres socis/es.	34
Compromís amb la Societat.	35
Compromís amb l'educació.	38
Compromís amb la cultura.	39
Compromís amb l'esport.	40
Per una mobilitat més sostenible.	41

El montepio promou i protegeix la salut, la seguretat i el benestar de les persones amb qui interactua, amb un compromís explícit i d'una manera estructurada i continuada: dels equips interns i dels proveïdors, així com de les seves famílies, dels seus associats i de l'entorn proper.

Les empreses tenim un compromís amb el nostre territori i la nostra gent, i hem de vetllar perquè les nostres pràctiques hi tinguin un impacte positiu. Per aquest motiu, des del montepio estem incorporant els ODS dins de la nostra estratègia, tant per ser una obligació moral i social, com per generar avantatges competitius i repercussions positives en la reputació.

Com treballem.

Amb la intenció d'empènyer la Responsabilitat Social dins de l'àmbit empresarial formem part des del 2020 de l'associació Respon.cat com a soci número 107.



Respon.cat és un organisme que vol implicar les empreses i les organitzacions empresarials més compromeses amb la Responsabilitat Social, amb l'objectiu de promoure un salt qualitatiu i quantitatiu de l'RSE a Catalunya. Respon vol esdevenir un espai de trobada i de col·laboració que agrupa des de grans empreses fins a microorganitzacions, vinculades a la competitivitat sostenible de les empreses, que focalitzen l'RSE com a factor cultural i estratègic.

Compromís amb el personal.

El **montepio** aposta per uns treballadors/es satisfets i eficients que tinguin les capacitats i les competències necessàries per superar els reptes d'un món laboral en un constant canvi. Per tot això, procura la millora continua de les capacitats professionals dels seus empleats a través d'una política de formació permanent que els acompanya al llarg de la seva vida laboral, així com també es fomenta la formació del personal directiu.

Degut a la situació sanitària soferta durant tot l'any 2021, el **montepio** ha facilitat el sistema de teletreball per poder conciliar la seguretat i la vida familiar i laboral.

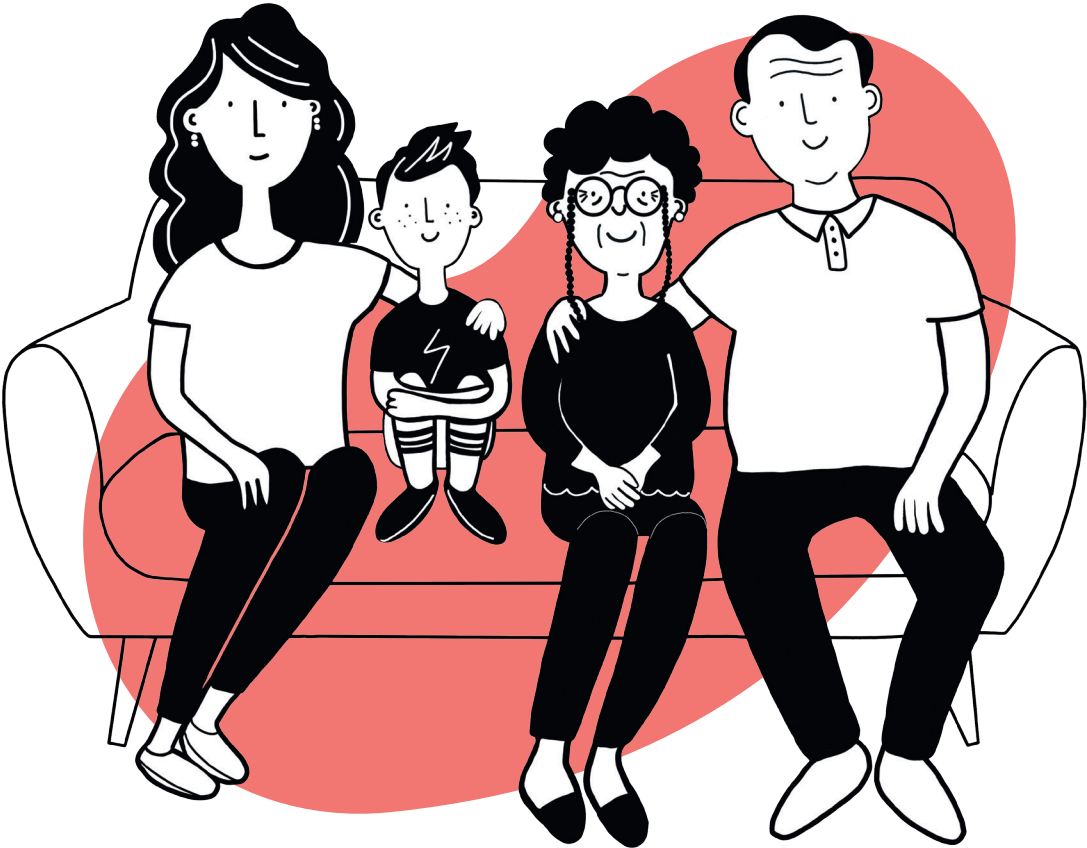
Durant l'any 2020 s'inicià el projecte d'elaboració del **Pla d'igualtat** i s'ha implantat durant aquest any 2021, encara que per volum de personal no tinguem l'obligació legal de realitzar-ho. Amb aquesta iniciativa afirmem el nostre compromís en l'establiment i desenvolupament de polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, establint la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes com un principi estratègic de la nostra política corporativa i de Recursos Humans.

També disposem des d'aquest mateix any del **Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa**. La presència de l'assetjament, l'assetjament sexual i de l'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat de gènere en l'entorn laboral és la manifestació més patent de la real desigualtat que encara existeix en la nostra societat. EL **montepio** manifesta el seu compromís per assolir espais de treball segurs, unes relacions laborals basades en la llibertat i el respecte entre les persones i conseqüentment lliures de situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe. Així mateix, manifesta el compromís de tolerància zero davant l'assetjament i una desaprovació clara i rotunda de conductes i actituds ofensives, discriminatòries i/o abusives.



Compromís amb els nostres socis/es.

La pandèmia ha accelerat tot un conjunt d'inèrcies que ja venien apuntant amb força, com és el cas de la digitalització i les relacions digitals amb l'administració. Aquest procés irreversible i es converteix en una barrera per a les persones que no tenen facilitats digitals. Des de **montepio** hem iniciat el nou servei **montepio família** que, entre d'altres possibilitats, vol facilitar aquestes gestions diàries. També som molt conscients de les situacions d'incapacitat o dependència que viuen algunes de les persones associades. Dins del mateix servei oferim assessorament i orientació gratuïta per tal de gestionar ajuts o simplement orientació.



Compromís amb la Societat.

Recaptació solidària festa de Sant Cristòfol.
El **montepio** ha reafirmat el seu compromís amb la societat, i aquest any, durant la Festa de Sant Cristòfol es va fer una recaptada de diners destinada al projecte Invulnerables que treballa per la inclusió social, infantil i familiar dels més joves. Aquest projecte, promogut per Sor Lucía Caram, vol trencar el cercle de la pobresa i exclusió dels més joves a partir de l'educació. L'import total recollit va ser de 1.233 euros que es van lliurar a Sor Lucía Caram.



Lliurament de la recaptació solidària per part del President de montepio, Llorenç Juanola, i el patró de la fundació montepio, Joan Cots.



Compromís
amb la Societat.

1r Torneig de pàdel solidari a benefici de Catalunya contra el Càncer.
El 24 d'octubre es va celebrar a les instal·lacions del Club Tennis Manresa aquest torneig solidari on **montepio** hi va participar com a entitat col·laboradora.

Caminada per la Dona de GINKGO (APAC del Berguedà)
Des de montepio vam col·laborar en la Caminada per la Dona, que es va celebrar el 17 d'octubre al Berguedà, un esdeveniment organitzat per recollir fons pel laboratori ICO-Idibell (Institut d'Investigació Biomèdic de Bellvitge).

Projecte URBACT Manresa 2030.
El **montepio** també forma part del projecte URBACT, un procés de participació ciutadana creat per l'Ajuntament de Manresa per tal de definir l'estratègia global de la ciutat per al 2030. Aquest treball participatiu segueix l'agenda de les Nacions Unides, que estableix un full de ruta basat en 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per aconseguir un model de societat capaç d'oferir una vida pròspera i en pau per a tothom, sense malmetre el planeta ni les oportunitats de les generacions presents i futures.

En el marc del procés participatiu, **montepio** forma part d'un dels cinc grups focus de debat amb agents del territori que, tenint en compte les aportacions ciutadanes, contribueixen a la formulació dels eixos estratègics i les accions que s'han d'emprendre a Manresa en els propers 10 anys. L'estratègia resultant quedarà recollida al document Agenda Manresa 2030, que caldrà desenvolupar amb aliances público-privades i amb la implicació activa de la ciutadania, i de la qual caldrà fer-ne un seguiment i avaluació.

Compromís
amb la Societat.

Manresa a Pas Segur.
Amb l'objectiu de reduir els atropellaments i sensibilitzar respecte de la velocitat dels vehicles i garantir una major seguretat als passos de vianants, la regidoria de Mobilitat de l'Ajuntament de Manresa ha posat en funcionament quatre radars pedagògics a diferents punts de la ciutat. Aquesta actuació forma part del projecte “Manresa a Pas Segur” presentat pel **montepio** i que va ser seleccionat per la ciutadania dins els Pressupostos Participatius 2019.

Concretament els quatre radars pedagògics es troben situats a la carretera del Pont amb el carrer Trieta (sentit ascendent), l'avinguda de les Bases de Manresa amb el carrer Cintaires (en direcció plaça de la Creu), l'avinguda dels Dolors amb el carrer Estanislau Cases (sentit sortida) i la carretera del Pont de Vilomara, entre els carrers de Domènec i Muntaner i el carrer de Sant Joan de Déu (sentit entrada ciutat). Els radars no tenen funcionalitat sancionadora sinó que pretenen sensibilitzar als conductors de la velocitat a la qual realment circulen de forma que la puguin adaptar a l'establerta per a la via. El radar informa de la velocitat dels vehicles i si aquesta és l'adequada apareix a la pantalla en color verd i seguidament amb una emoticona amb una cara somrient. Per contra, si la velocitat és superior a la permesa, la informació lluminosa de la velocitat és de color vermell seguida amb una cara de tristesa.



Pas de vianants davant de l'Hospital de Sant Joan de Déu, amb sensors de moviment i il·luminació led.

**Compromís
amb l'educació.**

L'educació és la base d'una societat més justa i més pròspera, el que sembrem avui seran els fruits que recollirem demà.

Estudi Impacte habilitats cognitives dels Jocs de taula.

Des de **montepio** també s'ha col·laborat al finançament d'un estudi sobre l'impacte dels jocs de taula en el desenvolupament d'habilitats. Les escoles Llissach de Santpedor i La Gleva de les Masies de Voltregà, varen participar en un projecte, liderat per l'empresa Neuro in Bussiness i en el que intervenien com a socis d'investigació el Departament de Recerca i innovació de la UManresa-UVIC-UCC i personal investigador del Departament de Didàctica i Organització Educativa de la UB. L'objectiu principal de l'estudi és mesurar l'impacte en el desenvolupament d'habilitats cognitives i no cognitives en estudiants dels darrers cursos de primària i dels cursos inicials de secundària mitjançant els jocs de taula (no d'atzar).

El projecte Desenvolupament d'habilitats a través dels jocs de taula té el seu origen, per una banda, de la constatació que des del camp de la neurociència s'ha demostrat que les "pantalles" exerceixen un efecte perjudicial en el rendiment acadèmic i, per altra, de les dades de creixent addicció de joves i adolescents a videojocs i aplicacions telemàtiques. Conscients que el confinament provocat per la Covid-19 i les mesures adoptades per mitigar el seu contagi han fet que l'ús dels dispositius entre nens i adolescents hagi augmentat, l'empresa Neuro in Business, s'ha posat al capdavant d'un projecte d'investigació en què ha sumat sinergies d'universitats, escoles i altres actors com **montepio**.

Premi al millor expedient de la FUB.

Anualment reconeixem l'esforç i els mèrits al millor expedient acadèmic de la FUB amb un premi dotat amb 600,00. Aquest any s'ha celebrat la cerimònia de graduació de la promoció del curs 2021 presencialment al Teatre Kursaal de Manresa i el lliurament del premi al millor expedient acadèmics de la promoció ha sigut enguany per a l'estudiant d'infermeria Mònica Garcia Polo.

Premis Fundació Lacetània.

Aquests premis reconeixen els millors projectes presentats pels joves alumnes de l'institut Lacetània. Des de **montepio** també participem en aquest reconeixement premiant a un dels millors projectes presentats amb una dotació de 300,00 euros.

**Compromís
amb la cultura.**

Durant el 2021, el **montepio** va iniciar la labor de creació d'un arxiu històric, per catalogar i conservar la documentació de l'Entitat, que conté molta documentació per a la recerca i el coneixement de la història, tant del Bages, Berguedà i Solsonès.

Aquest 2021 s'ha fet el veredict, lliurament i edició del primer Premi **montepio** d'àlbum infantil il·lustrat, concretament a l'obra "A PAS DE ZEBRA" del Col·lectiu Peste Alta. Aquest premi va sorgir amb la finalitat de potenciar la creació literària per a nens i nenes, fomentant els valors propis d'una literatura infantil de qualitat dins d'una societat democràtica, així com promoure la solidaritat, el civisme, la igualtat de sexes i generacions, el respecte cultural i la sostenibilitat mediambiental, i el qual té una dotació econòmica de 1.500€.

L'edició del llibre ha anat a càrrec de l'editorial Pagès Editors.

Aquest àlbum s'ha distribuït gratuïtament a totes les escoles i biblioteques del Bages, Berguedà, Moianès i Solsonès.



El festival FABA 2021 (Festival Artístic del Barri Antic)
Des de **montepio** també s'ha donat suport al **FABA 2021**, el Festival Artístic del Barri Antic, una iniciativa que pretén dinamitzar el Centre Històric de Manresa des de la cultura.

Compromís amb l'esport.

Més enllà de l'activitat física, l'esport a casa nostra és un element de cohesió i d'educació en valors que s'estén per tots els barris, pobles i ciutats, i ahora en molts casos és un signe d'identitat. Per aquest motiu des de Montepio també volem col·laborar en algunes de les iniciatives i clubs de casa nostra.

“Montepio Futbol Sala Casserres”.

El Montepio s'ha convertit en l'espònsor principal de l'equip femení sènior del Futbol Sala Casserres per a les temporades 2021-2022 i 2022-2023. L'equip femení està competint a la Divisió d'Honor catalana, a la qual va assolir l'ascens la passada temporada. Amb aquesta col·laboració volem posar el nostre gra de sorra en el reconeixement de l'esport femení i alhora compartir els valors d'aquest club sorgit de la il·lusió d'un poble, amb un èxit aconseguit des de la humilitat i la perseverança.

Centenari del Club Natació Manresa.

Enguany també hem col·laborat en la celebració dels actes del Centenari del Club Natació Manresa, patrocinant el partit de Waterpolo femení entre la selecció catalana i la selecció d'USA.



Altres col·laboracions esportives.

A més dels anteriors patrocinis esportius també es col·labora amb diversos clubs i esdeveniments esportius de les nostres comarques.

Per una mobilitat més sostenible.

El Montepio ha impulsat el primer servei de mobilitat elèctrica compartida a les comarques del Bages, Berguedà i Solsonès amb la col·laboració de la Cooperativa SOM MOBILITAT, que treballa per impulsar nous projectes que facin el pas cap a un nou model de mobilitat. Compartir, reduir, racionalitzar són verbs que apunten cap a una mobilitat més racional i sostenible amb l'objectiu de reduir la nostra petjada ecològica.

No n'hi ha prou en ser conscients del problema i dels reptes, cal fer passos per trobar solucions i en les aliances és quan som més forts. De la voluntat de sumar esforços per empènyer els canvis neix aquest projecte compartit entre Montepio i Som Mobilitat. Per fer-ho possible comptem amb la col·laboració de la cooperativa sense ànim de lucre Som Mobilitat que treballa per impulsar nous projectes que facin el pas cap a un nou model de mobilitat.

Aquest servei es basa en el lloguer per hores del cotxe elèctric i tot el procés es gestiona autònomament des de d'una app.



Presents en d'altres Organitzacions.

IMCAE.	45
Relacions internacionals.	45
Federació de Mutualitats de Catalunya.	45
Consorci Viari de la Catalunya Central.	45
Consell de mobilitat de Manresa.	45
Projecte URBACT Manresa 2030.	45

El treball en xarxa i la col·laboració amb entitats públiques i privades ha format part des de sempre de l'ADN de la nostra organització. Només si treballem de forma coordinada podrem abordar els grans reptes que ens planteja la mobilitat actual.

El montepio forma part de diversos grups o fòrums de treball, tant a nivell local com a estatal.



IMCAE.

El dia 18 de juny de 2021, degut a la situació de pandèmia, es va celebrar de forma telemàtica l' Assemblea General Ordinària de l'Agrupació de Mutualitats de Conductors d'Automòbils d'Espanya IMCAE A.I.E, per tractar assumptes d'interès per potenciar l'activitat de l'agrupació i per tant, pel bé del mutualisme. Posteriorment, els dies 19 i 20 de novembre, es va celebrar una reunió a la ciutat de Saragossa, per intercanviar impressions i per commemorar el centenari del **montepio** d'Aragó.

Relacions internacionals.

Des de fa molts anys, el **montepio** de Conductors forma part conjuntament amb l'Agrupació d'IMCAE de la Unión Internationale des Chauffeurs Routiers (UICR), així com també de la Unión Iberoamericana de Conductores de Automóviles (UICA). El resultat d'aquesta col·laboració és que els nostres associats gaudeixen de la seva defensa jurídica tant a Europa com a Amèrica del sud.

Federació de Mutualitats de Catalunya.

La Federació, és l'organització que aplega a les entitats de caràcter mutual de tot Catalunya. En l'actualitat les mútues agrupades a la Federació donen cobertura a un milió i mig de persones i és clau en assessorar a totes les entitats dels canvis legislatius que es venen produint tot sovint.

Consorti Viari de la Catalunya Central.

En el decurs de l'any hem participat en el reunions de treball i accions que s'han portat a terme des del Consorci Viari de la Catalunya Central, del qual som una de les organitzacions impulsores. Aquest Organisme, que és un ens associatiu, té per objecte promoure la realització d'estudis i actuacions que tendeixin a la millora de la xarxa viària i de comunicacions en l'àmbit territorial propi dels consorciats.

Consell de mobilitat de Manresa.

El **montepio** també forma part del Consell de Mobilitat de Manresa. Aquest Consell està coordinat des de l'Ajuntament de la ciutat i és un òrgan de debat sobre els diversos problemes que afecten la ciutat en l'àmbit de la mobilitat.

Projecte URBACT Manresa 2030.

El **montepio** també forma part del projecte URBACT, un procés de participació ciutadana creat per l'Ajuntament de Manresa per tal de definir l'estratègia global de la ciutat per al 2030, seguint l'agenda de les Nacions Unides, que estableix un full de ruta basat en 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Els nostres compromisos per l'assoliment dels ODS.

Fi de la pobresa.	48
Fam zero.	48
Salut i benestar.	48
Educació de qualitat.	49
Igualtat de gènere.	49
Aigua neta i sanejament.	49
Energia neta i assequible.	49
Treball decent i creixement econòmic.	50
Indústria, innovació i infraestructures.	50
Ciutats i comunitats sostenibles.	50
Acció climàtica.	50
Pau, justícia i institucions sòlides.	51
Aliança pels objectius.	51

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible són el pla mestre dissenyat per l'ONU per aconseguir un futur sostenible i més just per a tothom. Aquests objectius s'interrelacionen entre si i incorporen els desafiaments globals als quals ens enfrontem dia a dia, com la pobresa, la desigualtat, el clima, la degradació ambiental, la prosperitat, la pau i la justícia. Per no deixar ningú enrere, és important que aconseguim complir amb cada un d'aquests objectius per a 2030.

Aquest programa consta de 17 objectius que alhora agrupen a 165 accions de treball per transformar el nostre món. Al montepio estem compromesos en el desenvolupament d'aquests objectius, tant dins del nostre àmbit d'organització com a tota la nostra cadena de valor.



Per aconseguir fer realitat aquest objectius és imprescindible que les administracions, les empreses i els particulars treballem de la mà, cadascú dins del seu àmbit d'acció. Des de Montepio hem treballat per veure on podem col·laborar dins de la nostra activitat per enfortir aquests objectius i hem detectat els objectius següents:

Fi de la pobresa.



Propòsit:
Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes.

Actuacions Montepio:
Donació de la recaptació solidària de la Festa de Sant Cristòfol al projecte Invulnerables que treballa per la inclusió social, infantil i familiar dels més joves.

Fam zero.



Propòsit:
Fam zero.

Actuacions Montepio:
Donació de la recaptació solidària de la Festa de Sant Cristòfol al projecte Invulnerables que treballa per la inclusió social, infantil i familiar dels més joves.

Salut i benestar.



Propòsit:
Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tots i per a totes les edats.

Actuacions Montepio:
Som un Espai Cardioprotegit.
Col·laborem amb iniciatives per recaptar fons i destinar-los a projectes de recerca contra el càncer i de millora de les condicions sanitàries.

Educació de qualitat.



Propòsit:
Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat, i promoure oportunitats d'aprenentatge per tothom.

Actuacions Montepio:
Fem Educació Vial (Conductàlia)
Formació als treballadors.
Premi al Millor expedient UManresa-FUB.
Premis fundació Lacetània.
Recolzem l'estudi sobre l'augment de capacitats cognitives dels jocs de taula.
Entrega d'exemplars de l'obra guanyadora I Premi **Montepio** d'Album il·lustrat a escoles i biblioteques de la Catalunya Central.

Igualtat de gènere.



Propòsit:
Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i nenes.

Actuacions Montepio:
Hem elaborat i implantat un codi intern per a la igualtat d'oportunitats.
Hem elaborat i implantat un protocol per evitar l'assetjament sexual.
Fomentem el llenguatge inclusiu a la publicitat de la nostra empresa.

Aigua neta i sanejament



Propòsit:
Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones.

Actuacions Montepio:
Hem instal·lat a les nostres oficines dispositius de doble càrrega als lavabos. Instal·larem aixetes que graduïn la sortida de l'aigua.

Energia neta i assequible.



Propòsit:
Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna.

Actuacions Montepio:
Crearem una política d'eficiència energètica en relació a l'ús de l'energia.
Apliquem mesures d'eficiència energètica.
Nou servei de Carsharing de mobilitat 100% elèctric.

Treball decent i creixement econòmic.

8

DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Propòsit:

Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tots.

Actuacions montepio:

Participem en el Pacte Ciutat per pal·liar les situacions de vulnerabilitat social, a més d'intentar contribuir a la recuperació de l'activitat econòmica i l'ocupació. Promovem l'ocupació estable dins del nostre àmbit d'empresa.

Indústria innovació infraestructures

9

INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Propòsit:

Construir Infraestructures resilients, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.

Actuacions montepio:

Hem reciclat els dispositius electrònics als punts nets.

Ciutats i comunitats sostenibles.

11

SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

Propòsit:

Fer que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles.

Actuacions montepio:

Participem en projectes per promoure l'ús de mitjans de transport sostenibles, com per exemple el projecte de carsharing de mobilitat totalment elèctrica. Participació en el projecte URBACT per assolir els objectius 2030 a Manresa.

Acció climàtica.

13

CLIMATE ACTION

Propòsit:

Prendre mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.

Actuacions montepio:

Realitzarem un pla d'estalvi d'energia elèctric, de gas i aigua per les nostres instal·lacions. Hem elaborat un pla per a la reducció de residus. Hem implantat un sistema de recollida selectiva de residus.

50

Memòria 2021

Pau, justícia i institucions sòlides.

16

PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

Propòsit:

Promoure societats justes, pacífiques i inclusives.

Actuacions montepio:

Treballem amb un Pla de Responsabilitat Social Corporativa per impulsar, integrar i visualitzar la Responsabilitat Social dins la nostra gestió empresarial. Disposem d'un Codi de Conducta per establir un procediment que reguli les normes internes de conducta de l'empresa. Disposem d'un Codi Ètic que amplia el procediment per regular els principis, valors, missió, RSE i les pautes ètiques de l'empresa.

Aliança pels objectius.

17

PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

Propòsit:

Col·laborar amb iniciatives i organismes amb valors compartits per promoure la sostenibilitat de l'activitat i el bon desenvolupament del medi ambient i la societat.

Actuacions montepio:

Com a agent social establim multitud de vincles amb altres entitats, institucions o organitzacions per reforçar la nostra tasca, per exemple amb l'Ajuntament de Manresa. Formem part com a membres del Grup Local URBACT de la xarxa "Objectius Globals per a les Ciutats".

Els nostres compromisos per l'assoliment dels ODS

51

Resum d'activitats 2021.

16 de febrer.	54
15 de març.	54
6 de maig.	54
22 de maig.	54
28 de juny.	54
9 de juliol.	54
10 de juliol.	54
29 de setembre.	54
5-10 d'octubre.	54
24 d'octubre.	55
25 d'octubre.	55
27 d'octubre.	55
5, 12 i 19 de novembre.	55
23 de novembre.	55
25 de novembre.	55

L'any 2021 ha representat un progressiu camí cap a una normalització de l'activitat social i cultural del país, tot i les restriccions encara vigents. Des de Montepio hem impulsat nombroses activitats i alhora també hem col·laborat amb iniciatives ciutadanes diverses al llarg de l'any.

16 de febrer.	Presentació campanya e-montepio i del nou vehicle elèctric.
15 de març.	Lliurament del Premi montepio d'Àlbum il·lustrat.
6 de maig.	Lliurament Beca montepio al millor expedient de la FUB.
22 de maig.	Projecció de la Pel·lícula Plácido en el marc de la celebració dels seu 60è aniversari.
28 de juny.	Celebració de l'Assemblea General Ordinària i Extraordinària de socis de l'Entitat.
9 de juliol.	Celebració Festa de Sant Cristòfol a Manresa.
10 de juliol.	Celebració Festa de Sant Cristòfol a Berga.
29 de setembre.	Xerrada “ Calmar les emocions difícils en època de postconfinament eines i recursos”, a càrrec d'Eva Bach Corbacho.
5-10 d'octubre.	Participació en la Fira Ecoviure.

24 d'octubre.	Col·laboració amb el 1r torneig de Pàdel Solidari CT Manresa a Benefici de l'AECC.
25 d'octubre.	Celebració de l'Assemblea General Extraordinària de socis de l'Entitat.
27 d'octubre.	Xerrada “Manteniment i posada a punt del teu cervell, a càrrec de Xavi Sardà.
5, 12 i 19 de novembre.	Curs de Cultura medieval organitzat per Amics Art Romànic del Bages a la sala montepio .
23 de novembre.	Sessió de treball del projecte URBACT al parc ambiental de Manresa.
25 de novembre.	Xerrada “ Els jocs de taula, més enllà dels jocs” a càrrec de Xavi Sardà i Sílvia Cubo.



Imatge de la benedicció de vehicles a Manresa durant els festes de Sant Cristòfol 2021.

Les notícies més destacades.

La festivitat de Sant Cristòfol és l'eix de les activitats socials del montepio i alhora un bon moment per reconèixer l'esforç i la fidelitat de les persones que hi estan vinculades. Aquest any es va reconèixer a l'investigador manresà Pere Joan Cardona, en representació del col·lectiu de persones que treballen en la recerca científica.

Sant Cristòfol.	58
1 Premi àlbum il·lustrat.	59
Nou espònsor.	59

montepio celebra la Festa de Sant Cristòfol

El **montepio** va commemorar el 9 de juliol la festivitat de Sant Cristòfol, una celebració molt importat per l'Entitat, sense celebrar l'ofici religiós habitual, degut a la situació sanitària en la qual ens trobem, però si es va fer un lliurament a l'església de Sant Andreu d'una escultura de Sant Cristòfol que havia presidit durant molts anys el vestíbul de la nostra entitat.

També s'ha mantingut la tradicional benedicció de vehicles i el reconeixement, per vuitè any consecutiu, d'una sèrie de persones i institucions molt destacades per l'Entitat, amb el lliurament dels guardons següents: Premi **montepio**, a l'investigador manresà Pere Joan Cardona, en representació de tot el col·lectiu d'investigadors/es que han treballat per fer front a la pandèmia. Durant l'acte, també s'han lliurat el Premi Fidelitat al soci més antic, per a Hortènsia Claret, de 80 anys i de Manresa; i el Premi Confiança al soci més jove, per a Júlia Arévalo, de 24 anys i també veïna de Manresa.

La col·lecta solidària d'enguany d'uns 1.233 euros es va destinar al projecte Invulnerables de Sor Lucía Caram

Posteriorment, el **montepio** també va fer l' entrega de diplomes com a reconeixement a més d'una vintena de socis amb més de cinquanta anys d'antiguitat a l'entitat.

La col·lecta solidària d'enguany, uns 1.233 euros, es va destinar al projecte Invulnerables que treballa per la inclusió social, infantil i familiar dels més joves. Aquest projecte, promogut per Sor Lucía Caram, vol trencar el cercle de la pobresa i exclusió dels més joves a partir de l'educació.



I Premi montepio d'Àlbum Infantil Il·lustrat.

Dins de la celebració de Sant Cristòfol de l'any passat, el **montepio** va convocar, amb la col·laboració de Pagès editors, el primer Premi **montepio** d'Àlbum Infantil Il·lustrat, per fomentar els valors propis d'una literatura infantil de qualitat dins d'una societat democràtica, així com promoure la solidaritat, el civisme, la igualtat de sexes i generacions, el respecte cultural i la sostenibilitat mediambiental, dotat amb una retribució de 1.500 euros com a avançament per la cessió dels drets d'edició a Pagès editors. Podien optar al Premi totes les obres il·lustrades de temàtica lliure, però relacionada amb la mobilitat, el transport o la conducció cívica de vehicles, així com transmetre valors, estètics, ètics i humans, que formen part de la mobilitat i la comunicació. El conte havia d'anar adreçat als infants més petits, dins de la franja aproximada d'edat entre els 3 anys i els primers lectors. Aquest any, coincidint amb la celebració de Sant Cristòfol s'ha presentat l'obra guanyadora del Premi **montepio** d'Àlbum Infantil Il·lustrat. Es tracta del conte "A pas de zebra", del Col·lectiu Peste Alta, editat per Pagès Editors.



Nou espònsor del primer equip femení del Futbol Sala Casserres

El **montepio**, s'ha convertit en l'espònsor principal de l'equip femení sènior per a les temporades 2021-2022 i 2022-2023. Amb aquest acord l'equip competirà a la Divisió d'Honor catalana com a "**montepio** futbol Sala Casserres". La presentació de l'acte va comptar amb la presència de les dues capitanes de l'equip Cèlia Guixé i Jeni Seralvo, els presidents de montepio i del Futbol Sala Casserres, Llorenç Juanola i Josep Colillas, i el delegat de l'equip Ramon Riu.



Neix la fundació montepio Sant Cristòfol Manresa-Berga.

La fundació montepio. 63
El Patronat. 63

La Fundació Privada Sant Cristòfol Manresa Berga, neix amb la vocació de convertir-se en una eina útil per a una mobilitat sostenible i més segura. Els reptes que tenim plantejats com a societat i com a país exigeixen del compromís de tothom, i des del montepio també hi volem seguir aportant el nostre gra de sorra.





Membres del Patronat de la Fundació.

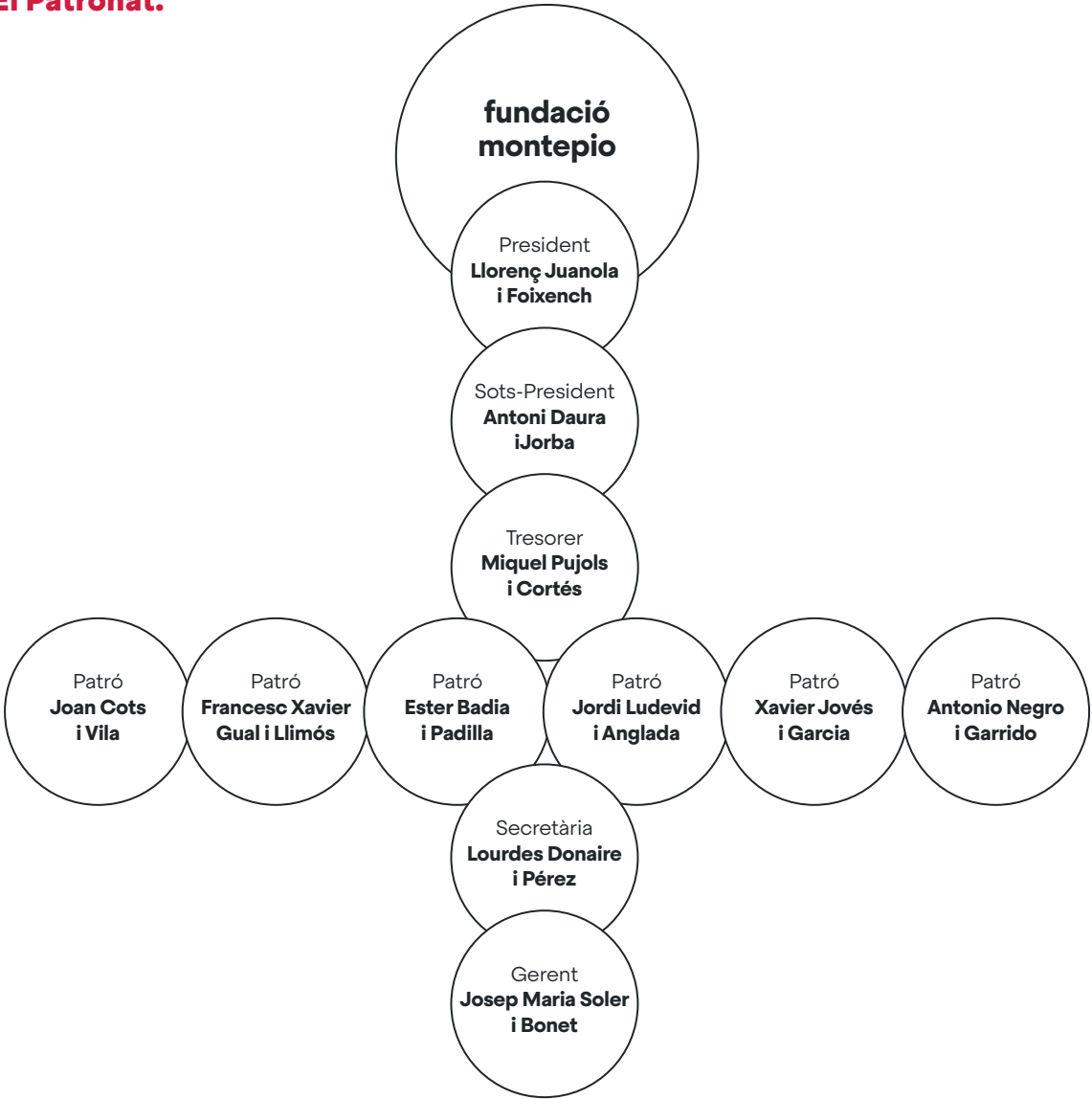
La fundació montepio.

Dins del procés de reestructuració interna de l’entitat, aquest 2021 s’ha constituït la Fundació Privada montepio Sant Cristòfol Manresa-Berga, amb l’objectiu de potenciar l’activitat social i cultural de montepio a les comarques on estem presents. Els objectius fundacionals són:

- El manteniment del llegat històric del “MONTEPIO DE CONDUCTORS SANT CRISTÓFOL MANRESA-BERGA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL”.
- L’estudi i la promoció d’una mobilitat més sostenible i segura, per aconseguir un territori ambientalment sostenible.
- La promoció de la solidaritat, del civisme i els valors ètics, culturals i democràtics, per a aconseguir una societat més justa i solidària.

Durant l’any 2021 s’ha fet la constitució del Patronat i s’han traçat les línies mestres de treball que es desenvoluparan durant el 2022.

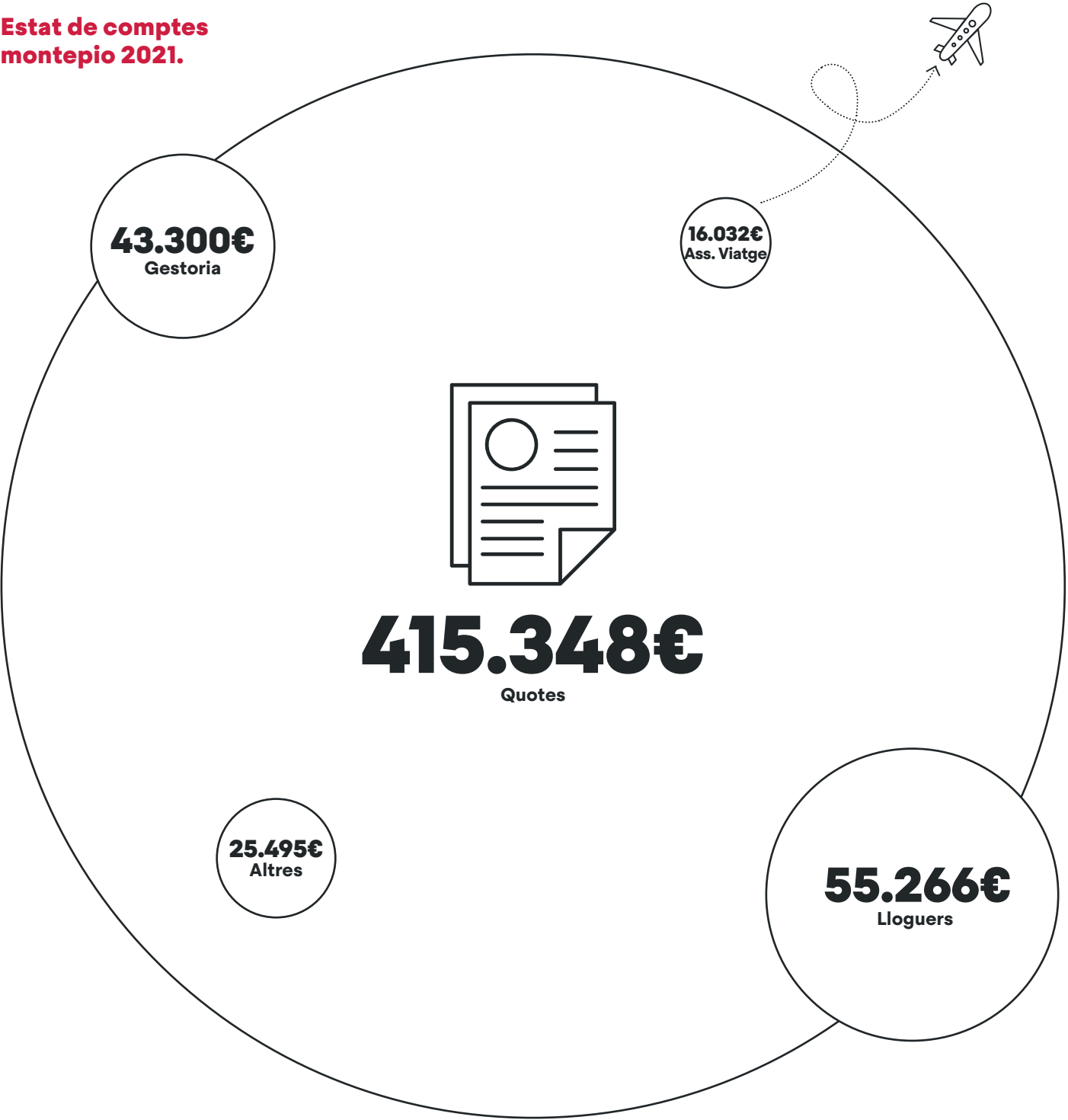
El Patronat.



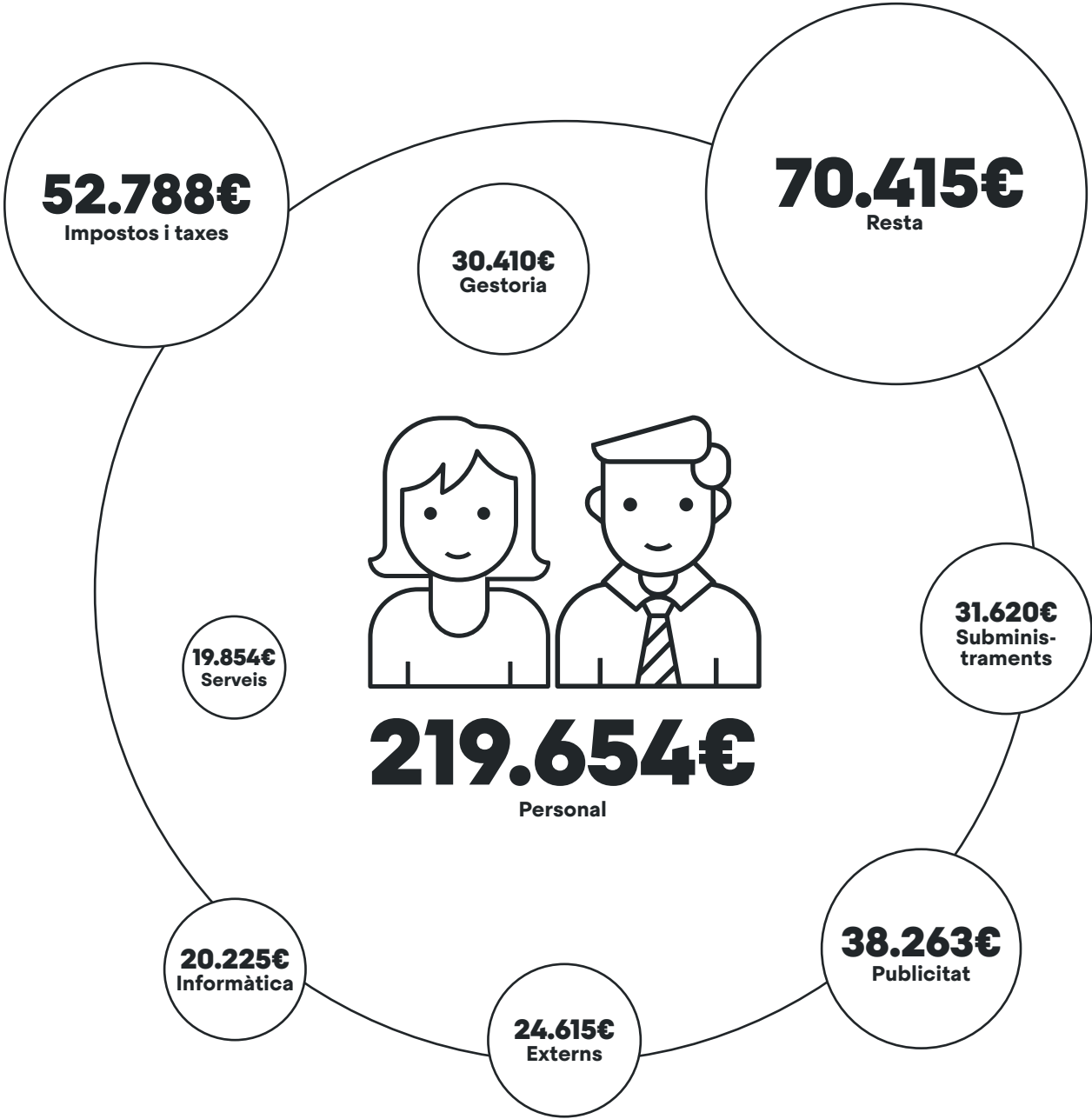
Estat de comptes montepio 2021.

Els comptes són la imatge fidel de l'entitat i els volem exposar d'una forma clara i entenedora per a tots els lectors d'aquesta memòria. Treballem amb l'objectiu de millorar els serveis als nostres socis/es i fer créixer el nostre impacte al territori. Aquesta missió cal desenvolupar-la d'una forma sostenible econòmicament que garanteixi l'estabilitat i perdurabilitat de la nostra organització.

Estat de comptes
montepio 2021.



Ingressos TOTALS montepio.
555.443€
(Resultat +47.595€.)



Despeses TOTALS montepio.
507.848€

Segursoci corredoria d'assegurances.

Tipus d'assegurances.	70
Distribució de l'activitat.	71
Distribució per primes per rams.	71
Estat de comptes.	72

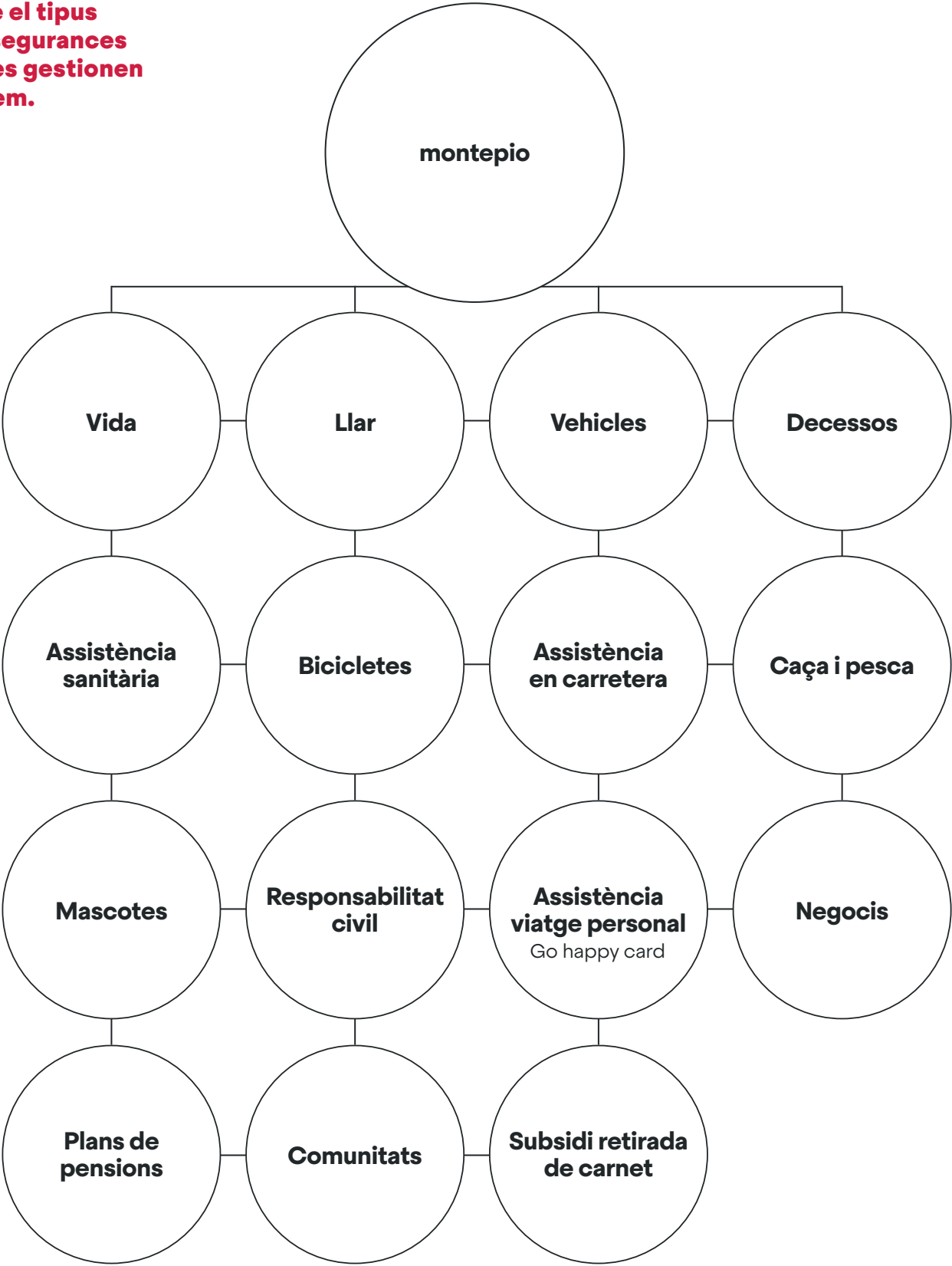
El montepio disposa d'una corredoria d'assegurances, Segursoci, que treballa amb les principals companyies nacionals i internacionals, i que es troba registrada amb el núm. J178GC per la DGPFAiT de la Generalitat de Catalunya.

L'estructura comercial consta de dos centres de treball de servei especialitzat, Manresa i Berga. Aquesta Organització dona suport a una àmplia xarxa de delegats distribuïts pel territori de la Catalunya Central.

Canvi imatge corporativa.
Un canvi significatiu ha estat el llançament de la nova imatge corporativa d'Assegurances montepio, per tal de projectar una imatge més actual de la corredoria. Aquesta nova imatge manté el lligam amb la marca montepio però alhora marca una personalitat pròpia.

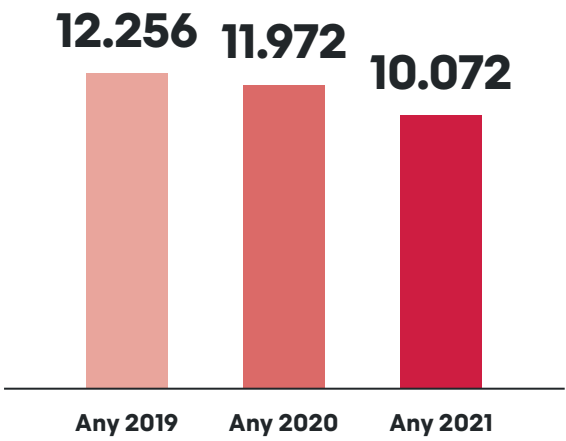


Entre el tipus d'assegurances que es gestionen trobem.

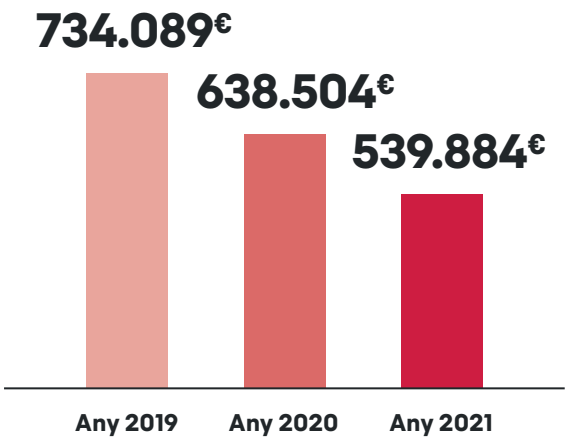


Distribució de l'activitat.

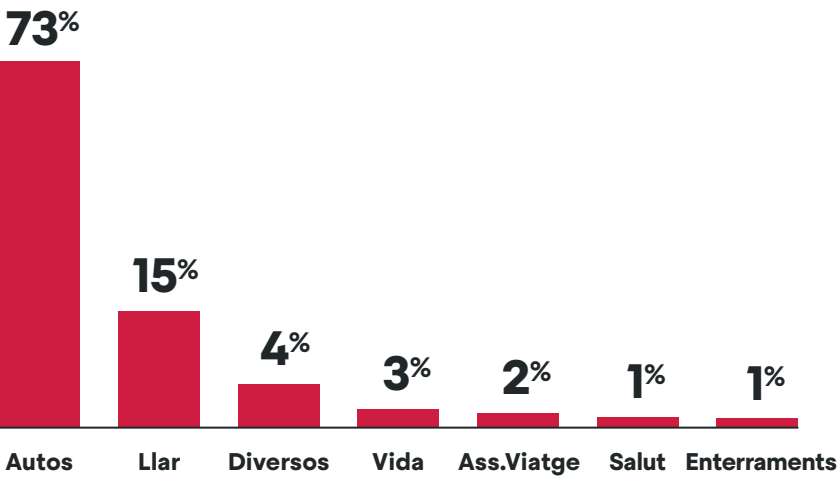
Pòlisses contractades.



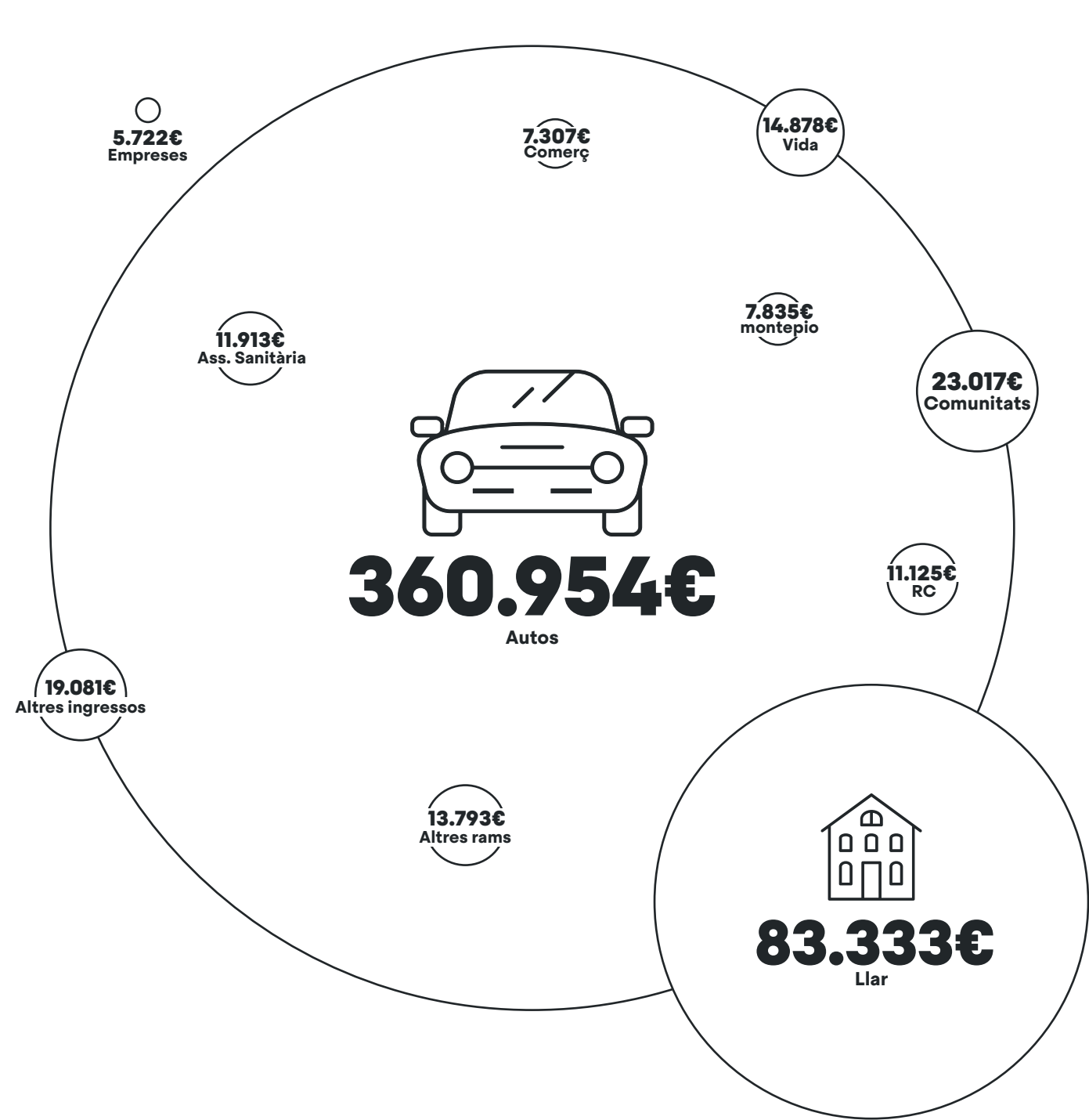
Ingressos per comissions.



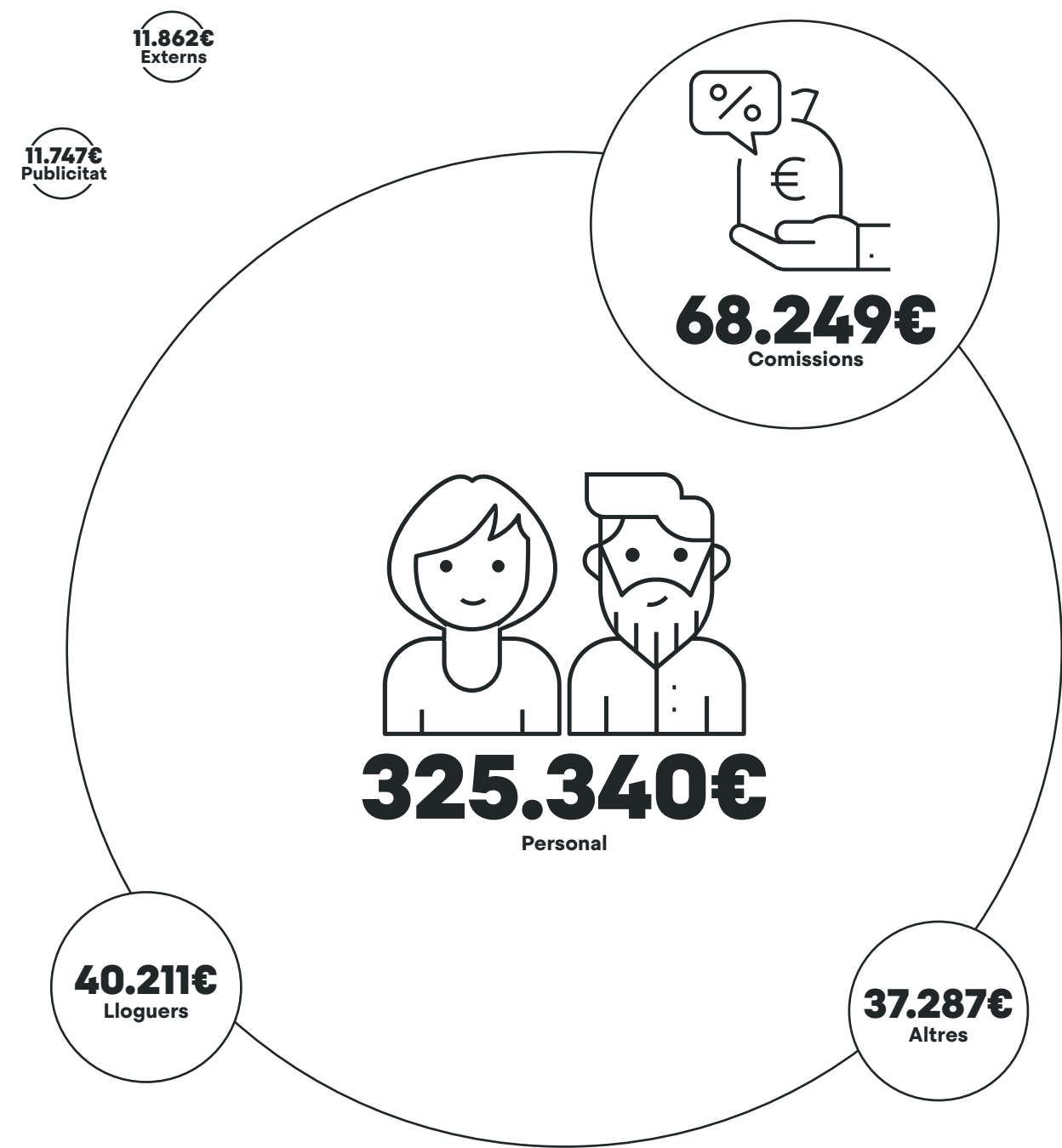
Distribució primes per rams.



Estat de comptes
Segursoci.



Ingressos TOTALS Segursoci.
558.966€
(Resultat +60.085€.)



Despeses TOTALS Segursoci.
498.881€

Walt Disney

«Si pots somiar-ho
pots fer-ho».

Aquest memòria s'ha confeccionat amb paper reciclat d'alta qualitat amb certificat FSC generat. 100% produït a partir dels residus 100% reciclats de post-consum, així contribuïm amb els ODS, Objectiu n° 13 "Acció climàtica". Reduïm la generació de residus plàstics.



Memòria impresa i enquadernada per:
Difoprint S.L. difoprint.com

Direcció d'art, disseny gràfic i maquetació:
Duplex duplexcreativity.com



Manresa

Plaça Sant Jordi, 1
08241 Manresa
M. 619 028 588
T. 93 877 64 64
info@montepio.cat

Berga

Gran Via, 34
08600 Berga
T. 93 822 22 86
berga@montepio.cat

